



T E S O R O  
HOTELS & RESORTS

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD SE ENTREGA DE CONFORMIDAD CON LO SEÑALADO EN LOS ARTÍCULOS 8, 15, 16, 36 Y DEMÁS RELATIVOS Y APLICABLES DE LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES ("LFPDPPP"), Y DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 16 PÁRRAFO SEGUNDO DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.

### 1. Identidad y domicilio principal del responsable.

AMX IXTAPA HOLDINGS, S. DE R.L DE C.V., AMX MANZANILLO HOLDINGS, S. DE R.L DE C.V., AMX BAJA HOLDINGS, S. DE R.L DE C.V., CLUB TESORO PROMOTORES S. DE R.L DE C.V., y CLUB TESORO RESORTS, así como sus sociedades subsidiarias y afiliadas, a quienes en lo subsecuente del presente aviso se les conocerá como **"TESORO RESORTS"**, con domicilio ubicado en **Boulevard Marina, s/n, lotes 9 y 10 colonia centro, código postal 23450, en la ciudad de Cabo San Lucas municipio de Los Cabos, en el estado de Baja California Sur**, es el responsable del uso y protección de sus datos personales obtenidos debido a la relación de hospedaje que tiene con nosotros, y al respecto le informamos lo siguiente.

### 2. ¿Qué datos personales utilizaremos?

Para llevar a cabo las finalidades que más adelante se describen, utilizaremos los siguientes datos personales: nombre y apellidos, fecha de nacimiento, sexo, domicilio, teléfonos, correo electrónico y dirección de redes sociales, rango de edad, registro federal de contribuyentes (RFC), estado civil, ocupación, nacionalidad o ciudadanía, número de placas de su automóvil; dirección de Facebook y Twitter; principal motivo de su viaje y número de viajes al año; nombre y datos de terceros; nombre de su empresa, su puesto y datos de contacto; datos de su tarjeta de crédito o forma de pago, datos de facturación; intereses, opiniones y hobbies; así como su dirección IP y tipo de browser cuando se obtienen por medios electrónicos.

Le informamos que **"TESORO RESORTS"**, no obtiene datos personales que son considerados por la LFPDPPP como datos personales sensibles. Podemos obtener datos de su tarjeta de crédito con motivo de las reservaciones y de cobro en caso de que no haga efectiva la reservación.

**"TESORO RESORTS"** obtiene o puede obtener datos personales de usted a través de los siguientes medios:

- De forma personal cuando usted se los proporciona a alguno de nuestros empleados, llenando formularios al registrar el ingreso con nosotros, o en nuestra recepción. Asimismo, cuando usted contesta cuestionarios de satisfacción y opinión del servicio, o cuando se suscribe a ofertas y concursos o programas de lealtad.
- De forma directa, cuando usted nos los proporciona vía telefónica o a través de medios electrónicos, al llenar el formulario de reservación en nuestro Sitio Web <https://www.tesororesorts.com>, interactuar en nuestras redes sociales **dirección Tesoro Los Cabos** o por medio de correo electrónico.

Asimismo, cuando usted contesta cuestionarios de satisfacción y opinión del servicio por medios electrónicos, o cuando se suscribe a ofertas y concursos por nuestros medios electrónicos.



• De forma indirecta, cuando usted proporciona sus datos personales a alguno de nuestros proveedores, como agencias de viajes o terceros que nos proveen bases de datos, que nos apoyan durante los procesos de reservación y mercadeo.

### 3. ¿para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabemos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- a) Tener registro de los huéspedes y brindarles el mejor servicio y atención posible.
- b) Contactar a los huéspedes cuando sea necesario, incluyendo completar transacciones o brindarle servicios personalizados, o en casos de emergencia.
- c) Obtener datos de facturación en caso de que sea requerido.
- d) Lograr una reservación conforme a sus especificaciones y necesidades.
- e) Obtener los datos de su tarjeta de crédito, los cuales solo serán empleados como garantía de la reservación, emitiendo un cargo solo en caso de que no hacer efectiva la reservación.
- f) Consultarle sobre la calidad de nuestro servicio y comprender las necesidades específicas de Usted, y así poderle prestar un mejor servicio.
- g) Cumplir con todas las disposiciones legales obligatorias para “TESORO RESTOS” en el marco de su relación comercial con Usted.
- h) Cumplir con las obligaciones contractuales que ha celebrado con Usted en virtud de la relación comercial existente.
- i) Proteger los intereses y derechos de Hoteles “TESORO RESORTS”, conforme a las disposiciones legales.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten facilitar y brindarle una mejor atención: La creación de un perfil personal en nuestra página web <https://www.----->, que le permita obtener notificaciones en caso de ofertas especiales, registrarse a nuestros programas de lealtad, enviar de postales electrónicas, entre otros servicios adicionales.

- Inscribirle en concursos, rifas y sorteos, incluidos los digitales, lo que nos permite adecuar las promociones y avisos que le son enviados, así como contactar al ganador.
- Para obtener de usted encuestas en línea y cuestionarios de satisfacción y opinión del servicio o del sitio de internet.
- Para enviarle publicidad personalizada y para fines mercadológicos, estadísticos y de prospección comercial.

Usted puede modificar la información para las finalidades del último apartado en cualquier momento para adecuar las promociones y avisos enviados conforme a las preferencias indicadas por usted mismo, modificando las opciones de seguridad en nuestra página web <https://www.----->, o actualizando sus datos personales en su perfil. Asimismo, usted puede solicitar no recibir publicidad por medio del link que aparece en cada anuncio publicitario que usted recibirá, para ser eliminado de la lista de envíos del servicio de mercadotecnia y publicidad. Adicionalmente puede usted contactar con nuestro Departamento de Datos Personales y solicitar que sus datos no se utilicen para las finalidades no necesarias, conforme al procedimiento en el apartado 5.

Igualmente le informamos que usted puede registrarse en el Registro Público de Consumidores previsto en la Ley Federal de Protección al Consumidor, y en el Registro Público de Usuarios conforme a la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, para no recibir publicidad. En caso de que usted decida inscribirse en dichos registros, nosotros respetaremos su decisión.



Si usted niega el uso de sus datos personales para las anteriores finalidades no necesarias esto no será un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

HOTELS & RESORTS

#### 4. Mecanismo para manifestar negativa previa al tratamiento

**"TESORO RESORTS"** le informa que, si usted no acepta nuestro aviso de privacidad, no podrá continuar con el proceso de registro y reservación en cualquiera de nuestros canales.

En caso de manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales para las finalidades que son distintas a aquellas que son necesarias y dan origen a la relación jurídica entre **"TESORO RESORTS"** y usted, deberá llenar el formulario denominado "Formulario Único de Derechos ARCO, Revocación de consentimiento y/o limitación del Uso o Divulgación de Datos Personales", que se encuentra disponible en nuestra página de internet <https://www.tesororesorts.com>, y contiene todos los elementos para poder atender su solicitud conforme a la normatividad. Para que el Departamento de Datos Personales de Tesoro Resorts pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos identificados en el Formulario y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo.

En caso de que la información proporcionada en el Formulario sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el Departamento de Datos Personales de Tesoro Resorts, dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerir que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El Departamento de Datos Personales de **"TESORO RESORTS"** le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en el Formulario.

#### 5.- ¿Con quién compartimos su información personal y para que fines?

**"TESORO RESORTS"** solamente transfiere datos personales en los supuestos establecidos en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica con usted, así como aquellas finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, **"TESORO RESORTS"** podrá transferir, sin requerir de su consentimiento, los datos personales necesarios a autoridades competentes en los casos legales previstos; a terceros tanto nacionales como extranjeros, intervinientes en la prestación de los servicios solicitados por usted; así como aquellas empresas afiliadas y/o subsidiarias de **"TESORO RESORTS"** para que éstas le puedan contactar, directa o indirectamente, para llevar a cabo actividades de promoción y/u ofrecimiento de productos y/o servicios que dichas subsidiarias y/o afiliadas de **TESORO RESORTS** puedan comercializar y/o prestar de manera conjunta con **TESORO RESORTS** o de manera independiente. Le informamos que dichas empresas operan bajo políticas de privacidad que cumplen con las disposiciones aplicables correspondientes. Para efectos del presente aviso de privacidad, afiliada significa respecto de una empresa determinada cualquier otra empresa que, directa o indirectamente, a través de uno o más intermediarios tiene el control, es controlada o se encuentra bajo el control común de la empresa especificada.



Conforme a lo establecido en el artículo 36, segundo párrafo de la LFPDPPP para la transferencia descrito en la finalidad, requerimos obtener su consentimiento. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entendemos que nos lo ha otorgado.

En caso que desee que sus datos no sean transferidos con los destinatarios antes señalados para las finalidades descritas, puede solicitar el formato correspondiente enviando un correo electrónico a la siguiente dirección "[privacidaddatos@tesororesorts.com](mailto:privacidaddatos@tesororesorts.com)" en el que manifiesta la negativa para que estos datos no sean tratados para los fines puntualizados. Entendiéndose que al no solicitar y entregar el formato en este mismo acto se entenderá por consentida la transferencia de datos personales a los destinatarios antes señalados.

## 6. Medios y procedimiento para ejercer Derechos ARCO y/o Revocación de consentimiento para el tratamiento de datos personales

De conformidad con el artículo 28 de la citada ley (LFPDPPP), usted goza de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al Tratamiento, conocidos también como "Derechos ARCO", mismos que se explican brevemente a continuación:

- **Acceso:** Derecho a acceder a los datos personales que conservamos de usted, así como a obtener información relativa a las condiciones en que sus datos son tratados
- **Rectificación:** Derecho a rectificar sus datos personales en caso de que los mismos resulten inexactos o se encuentren incompletos;
- **Cancelación:** Derecho a solicitar que cancelemos los datos personales que tengamos de usted, cuando usted considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios y deberes que establece a LFPDPPP y su Reglamento.
- **Oposición al tratamiento:** Derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales, cuando exista causa legítima o para que sus datos no se traten para fines específicos.

La LFPDPPP también le concede el derecho de revocar el consentimiento otorgado previamente para el tratamiento de sus datos personales, en cualquier tiempo.

Para efectos de ejercer sus derechos ARCO, para solicitar o revocar su consentimiento previamente otorgado para el tratamiento y en general, para formular cualquier duda o queja con relación al tratamiento de sus datos personales o para conocer si existen otras opciones disponibles (adicionales a las aquí establecidas) para que usted pueda limitar el uso o divulgación de sus datos, por favor contacte a nuestro Departamento de Datos Personales ("DDP").

Sus solicitudes de cancelación, revocación y oposición al tratamiento serán evaluadas en los términos establecidos en la LFPDPPP y su procedencia o improcedencia será resuelta tomando en consideración los preceptos de la LFPDPPP y otras obligaciones que son aplicables a "TESORO RESORTS" (fiscales, comerciales, de protección al consumidor, de seguridad pública, de salubridad, etc.). En general, por favor considere que sus solicitudes pueden no ser procedentes, en aquellos casos en los que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal impuesta o adquirida por "TESORO RESTORS".

En todos esos casos, deberá enviar un correo electrónico al Departamento de Datos Personales de "TESORO RESORTS" a la dirección [privacidaddatos@tesororesorts.com](mailto:privacidaddatos@tesororesorts.com), dónde se le atenderá en tiempo y forma.



Su petición deberá ser realizada a través del *Formulario Único para Ejercicio de Derechos ARCO, Revocación del Consentimiento y/o Limitación del Uso o Divulgación de Datos Personales, "Formulario"* que se encuentra a su disposición en la página web <https://www.tesororesorts.com>, y contiene todos los elementos para poder atender su solicitud conforme a la normatividad. Para que el Departamento de Datos Personales de Tesoro Resorts pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos identificados en el Formulario y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo.

En caso de que la información proporcionada en el Formulario sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el Departamento de Datos Personales de Tesoro Resorts, dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerir que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El Departamento de Datos Personales de "TESORO RESORTS" le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en el Formulario.

Si usted considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para más información, le sugerimos visitar su página oficial de internet [www.inai.com.mx](http://www.inai.com.mx).

#### 7.- Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al Departamento de Datos Personales de "TESORO RESORTS" a la dirección [privacidaddatos@tesororesorts.com](mailto:privacidaddatos@tesororesorts.com). Los Requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se registrarán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.

En caso de que su solicitud resulte procedente, el Departamento de Datos Personales de "TESORO RESORTS" lo registrará en el listado de exclusión propio de "TESORO RESORTS" con el objeto de que usted deje de recibir nuestras promociones.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de internet de la PROFECO <https://www.gob.mx/profeco>, o bien ponerse en contacto con está marcando al Teléfono del Consumidor 5568 8722 y 01 800 468 8722 o visita desde la comodidad de tu casa u oficina el <http://telefonodelconsumidor.gob.mx/>.



T Su registro en el listado de exclusión "*nombre del listado de exclusión*" a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para más información enviar correo electrónico a la siguiente dirección [privacidaddatos@tesororesorts.com](mailto:privacidaddatos@tesororesorts.com) o bien, consultar nuestra página de internet <https://www.tesororesorts.com>.

## 8.- El uso sobre tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet

Una cookie es un archivo de datos que se almacena en el disco duro de su equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas que usted usa al navegar en nuestro sitio de internet, el cual permite intercambiar información de estado entre nuestro sitio y su navegador. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet.

A través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos.

Los datos obtenidos por estos medios nos permiten darle mejor servicio en nuestra página. La mayoría de los navegadores web permiten gestionar sus preferencias de cookies. Puede ajustar su navegador para que rechace cookies o elimine determinadas cookies. Por lo general también debería ser capaz de gestionar tecnologías similares del mismo modo que gestiona las cookies -utilizando sus preferencias del navegador-. Los siguientes links muestran como ajustar la configuración del navegador de los navegadores comúnmente usados:

- Internet Explorer
- Firefox
- Safari
- Chrome

Considere que si elige bloquear cookies puede afectar al o impedir el funcionamiento de nuestra página y servicio.

Uno de los servicios de terceros que utilizamos para seguir la actividad relacionada con el servicio, ej., poniendo cookies, es Google Analytics. Si no quiere que Google Analytics obtenga y utilice información, puede instalar un sistema de rechazo ("opt-out") en su navegador web ([tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=None](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=None)).

Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación. Le recordamos que usted puede deshabilitar o ajustar el uso de cookies siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza.

## 9. ¿Cómo puede conocer los cambios al aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambio en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página de internet <https://www.tesororesorts.com>, anuncios visibles en nuestros establecimientos, o bien por correo electrónico.



OTORGO MI CONSENTIMIENTO PARA QUE MIS DATOS PERSONALES SEAN TRATADOS  
CONFORME A LO SEÑALADO EN EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD.  
HOTELS & RESORTS

NOMBRE Y FIRMA DE CONFORMIDAD

Elemento	Marco jurídico
La identidad y domicilio del responsable	Artículo 16, fracción I de la Ley
	Vigésimo, fracción I de los Lineamientos
	Vigésimo primero de los Lineamientos
Los datos personales tratados	Artículo 15 de la Ley
	Vigésimo, fracción II de los Lineamientos
	Vigésimo segundo de los Lineamientos
Los datos personales sensibles tratados	Artículo 15 de la Ley
	Artículo 16 último párrafo de la Ley
	Vigésimo, fracción III de los Lineamientos
	Vigésimo tercero de los Lineamientos
Las finalidades del tratamiento	Artículo 15 de la Ley
	Artículo 16, fracción II de la Ley
	Artículo 30 del Reglamento
	Artículo 40 del Reglamento
	Artículo 41 del Reglamento
	Artículo 42 del Reglamento
	Artículo 43 del Reglamento
	Vigésimo fracción IV de los Lineamientos
	Vigésimo cuarto de los Lineamientos
El mecanismo para manifestar negativa previa al tratamiento	Artículo 14, primer y segundo párrafo del Reglamento
	Vigésimo, fracción V de los Lineamientos
	Vigésimo quinto de los Lineamientos
La transferencia de datos personales	Artículo 16, fracción V de la Ley



TESORO  
HOTELS & RESORTS

	Artículo 68 del Reglamento
	Vigésimo, fracción VI de los Lineamientos
	Vigésimo sexto de los Lineamientos
La cláusula de autorización de transferencias	Artículo 36, segundo párrafo de la Ley
	Vigésimo, fracción VII de los Lineamientos
	Vigésimo séptimo de los Lineamientos
Los medios y el procedimiento para ejercer los derechos ARCO	Artículo 16, fracción IV de la Ley
	Artículo 33 de la Ley
	Artículo 90 del Reglamento
	Artículo 102 del Reglamento
	Vigésimo, fracción VIII de los Lineamientos
	Vigésimo octavo de los Lineamientos
Los mecanismos y procedimientos para revocar el consentimiento	Artículo 8 de la Ley
	Vigésimo, fracción IX de los Lineamientos
	Vigésima novena de los Lineamientos
Las opciones y medios para limitar el uso y divulgación de datos personales	Artículo, fracción III de la Ley
	Vigésimo, fracción X de los Lineamientos
	Trigésimo de los Lineamientos
La información sobre el uso de mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología	Artículo 14, último párrafo del Reglamento
	Vigésimo, fracción XI de los Lineamientos
	Trigésimo primero de los Lineamientos
Los procedimientos y medios por los cuales el responsable comunicará a los titulares los cambios en el aviso de privacidad	Artículo 16, fracción VI de la Ley
	Vigésimo, fracción XII de los Lineamientos
	Trigésimo segundo de los Lineamientos